2023年乌苏市信访局法治政府建设工作报告

2023 年以来，乌苏市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，全面贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕市委、市政府工作大局，以深入学习宣传贯彻《信访工作条例》（以下简称条例）及有关法律法规为抓手，积极推进“八五”普法教育活动，坚持法治信访、法治机关一体建设，充分发挥法治对信访工作的引领保障作用，切实促进乌苏市经济发展和维护社会和谐稳定。

一、2023年工作情况

**（一）坚持政治统领，习近平法治思想学习宣传贯彻走深走实**。**一是**局党组把以学习习近平法治思想为核心的法治学习，认真落实到理论学习，中心组全年累计组织学习习近平法治思想和法律法规12次；二是坚持局机关学法用法制度，全体干部通过学习强国、法宣在线平台重点学习有关习近平法治思想的理论文章及视频；参加庭审活动，自觉强化自身法治素养，提升依法行政能力。

**（二）加强守法普法工作的组织保障。一是**严格履行第一责任人责任，市信访局党组书记、局长认真履行市信访局推进法治建设第一责任人责任，带头落实述法制度，定期听取局法治工作情况汇报，研究重大问题。二是严格落实“谁管理谁普法、谁执法谁普法、谁服务谁普法”普法责任制，列出信访领域普法责任清单并向社会公布，细化法治宣传教育内容、措施标准和责任，按照清单全面履行普法责任，推动深化党组统一领导、局属各科室各单位、全系统人员广泛参与的“大普法”工作格局。强化年度普法重点工作和事项跟踪问效、督导落实，把普法工作纳入整体工作考核。**三是**加强普法依法治理队伍建设。强化政策、制度、机制保障，从人员配备数量、经费、场所、设施等方面，加大保障力度，确保法治宣传教育工作有效开展。强化对普法工作人员的教育培训，及时组织参加普法依法治理培训，加强普法依法治理工作人员思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，提高政治素质和履职能力。

**（三）聚焦重点，普法宣传教育深入开展。一是**加强宪法宣传。为进一步增强信访局工作人员的宪法意识，弘扬宪法精神，我局党组书记、局长在局党组会上，进行了宪法专题讲座；组织全局干部职工参加于“法治新疆”微信平台举办的各类答题活动及“智慧普法依法治理云平台”学法用法考法，进一步增强了我局干部尊法学法守法用法意识，提升了我局干部运用法治思维和法治方式化解各类矛盾纠纷和维护社会稳定的能力。**二是**广泛学习宣传民法典。深入开展“美好生活·民法典相伴”主题宣传教育活动，推动系统党员干部带头学习宣传民法典，做学习、遵守、维护民法典的表率。不断完善常态化学习宣传机制，大力创新线上线下普法形式，推动民法典融入日常生活、融入基层治理、融入法治实践。**三是**常态化开展党内法规学习宣传。深入学习宣传习近平总书记关于制度治党、依规治党重要论述。以党章、准则、条例等为重点，注重党内法规宣传同国家法律宣传的衔接协调，将党内法规宣传教育与政治理论教育、理想信念教育、职业道德教育、作风教育等相结合，促进党内法规学习宣传常态化、制度化。**四是**重点宣传《条例》。在日常接访中向上访群众发放宣传资料，大力营造“学条例、知条例、用条例”的浓厚氛围。二是加大宣传力度。充分运用各镇（街道）、村（社区）普法宣传阵地，以镇（街道）、村（社区）人民调解中心为载体，推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位。

**（四）提升信访法治化水平。**把依法治疆要求贯穿市信访局信访工作全过程，落实“五个法治化”“四个到位”信访工作要求，践行信访“路线图”，推动信访工作依法规范运行、群众诉求理性表达、合法权益有效保护。坚持法无授权不可为、法定授权必须为，认真落实《信访工作条例》关于信访工作责任的相关要求，履行好“三项建议权”。截至目前，对于上级交办我市的 29件重复信访事项，全部建立市领导牵头包案、责任单位具体处理、信联办督办的责任体系。已开展2轮58次督查督办，下发工作提示函150余份，预警提示函 260 余份，督办通知440余份。信访事项及时受理率100%，按期办结率100%。

二、存在问题

**一是学习贯彻《信访工作条例》有短板。**工作中把主要精力放在了抓信访业务、维护信访稳定上，一定程度上忽视了《信访工作条例》普法工作的潜移默化作用，致使基层宣传《信访工作条例》覆盖面还不全，宣传的形式不够丰富，在落实“谁执法谁普法”普法责任制方面还需持续发力；**二是法治信访建设有差距。**个别涉法涉诉信访事项重法律程序办理，轻信访人释法宣讲和思想教育，没有做到依法为据、以理服人、以情感人，定纷止争。数字化普法、智慧普法还需加大探索的步伐和思路创新；**三是依法解决问题有不足。**在解决信访问题、推动“事要解决”时，有时对信访人诉求无理、诉求过高，特别是一些长期缠访、重复信访问题，对责任单位开口子、突破法律政策等个别情况，没有及时制止，依法按政策解决信访问题坚持到还不够坚定，打击非访工作开展不够有力。

三、2024年重点工作

**（一）2024年主要目标任务。**

全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以习近平法治思想为引领，推进法治政府建设，认真贯彻落实上级关于法治政府建设各项决策部署，强化依法行政理念，严格落实法治政府建设第一责任人制度，加大普法工作力度，深化信访制度改革和信访法治化建设，不断提高法治建设的针对性和实效性，切实维护广大群众的合法权益，切实促进乌苏市经济发展和维护社会和谐稳定。

**（二）完成目标任务的主要措施。**

**一是强化法治思想引领。**坚持用习近平法治思想统领信访工作，充分发挥局党组在推进法治建设中的领导核心作用，把习近平法治思想作为党组理论学习中心组学习重点内容，深入学习宣传其重大意义、精神实质、丰富内涵和核心要义，推动习近平法治思想入脑入心、走深走实，不断提升信访法治化建设水平。

**二是进一步落实“谁执法谁普法”普法责任制。**全面贯彻落实党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发挥信访领域落实“谁执法谁普法”责任制的作用，通过建立健全普法工作机制，切实推动《信访工作条例》宣传，综合运用新媒体、纸媒等手段，采用群众喜闻乐见的语言及形式，来宣传。解决信访法律法规和信访知识，提高群众尊法、守法、用法意识

**三是完善信访工作体制机制。**进一步明确信访工作的职能定位，厘清职责边界，明晰权责清单，坚持法定职责，在信访工作中讲规矩、守规矩，全面推进“阳光信访”。依法规范信访工作，引导群众依法逐级走访，对于极易造成社会不稳定因素的信访问题，开展分析评估，找准经济发展与社会和谐稳定的平衡点。

乌苏市信访局在今后的工作中将继续探索全面贯彻新时代党的治疆方略同信访工作、普法依法治理有效结合，牢固树立“人民信访为人民”工作理念，履行好信访工作“为民解难、为党分忧”的政治责任，坚持底线思维，更好地服务社会稳定和长治久安总目标。

乌苏市信访局

2024年3月